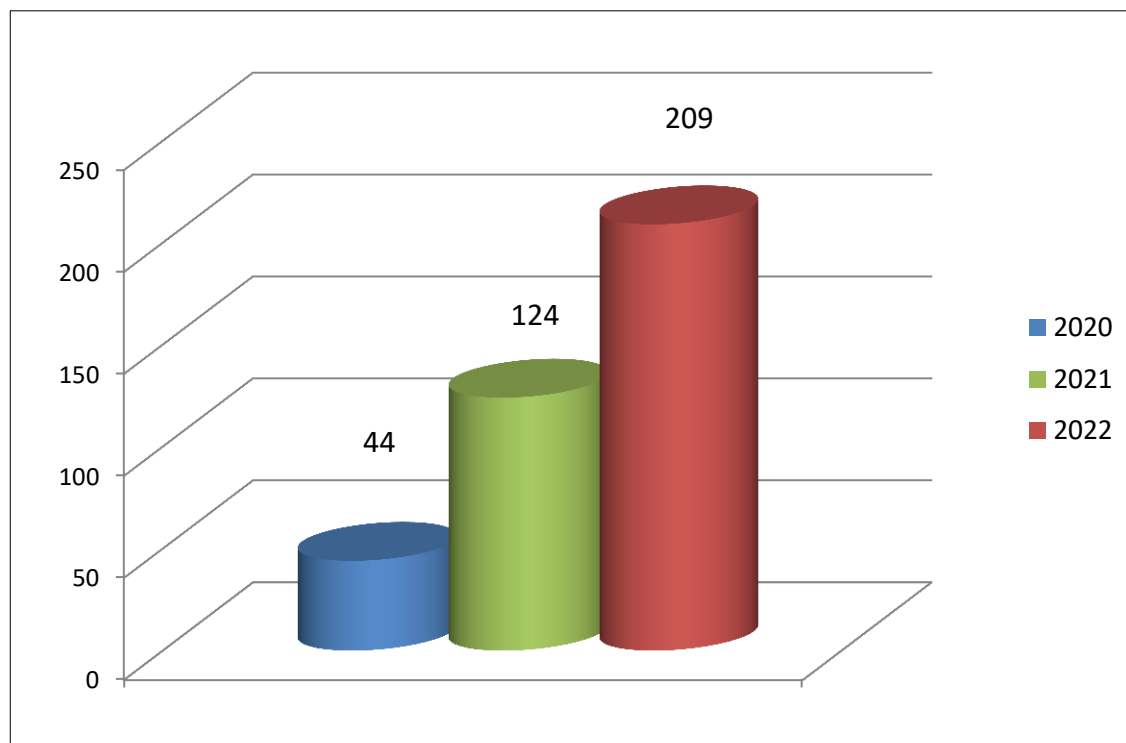


**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной
службы государственной статистики по г. Москве и Московской области
во II квартале 2022 года**

**Общая статистика
обращений граждан**



В Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области во II квартале 2022 года поступило **209** обращений граждан (далее – обращения), что на 68,5 % больше, чем во II квартале 2021 года.

По месяцам квартала

1 месяц	104 обращения (49,8 %)
2 месяц	59 обращений (28,2 %)
3 месяц	46 обращений (22 %)

Каналы поступления обращений

По типу обращения

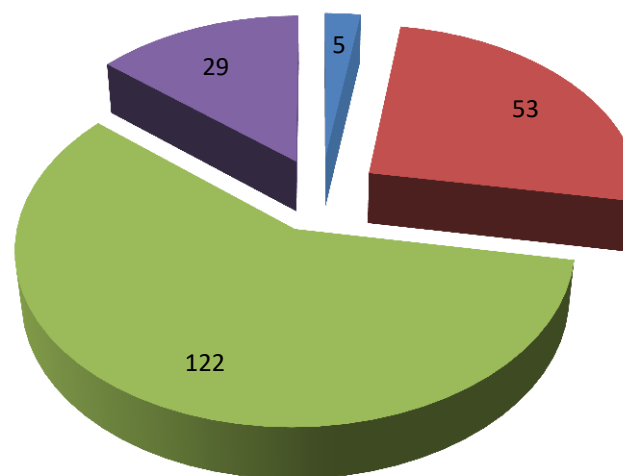
запрос статистической информации	105 (50,2 %)
заявление	97 (46,4 %)
запрос ГБО	5 (2,4 %)
предложение	1 (0,5 %)
жалоба	1 (0,5 %)

По источнику поступления обращений

Высшие ОГВ	6 (2,9 %)
ФОИВ, в т.ч. ТО ФОИВ	19 (9,1 %)
ОГВ субъектов РФ	2 (0,9 %)
Иные организации	1 (0,5 %)
От граждан	181 (86,6 %)

По виду доставки обращений

- Почта России - 5 (2,4 %)
- Официальный электронный адрес - 53 (25,3 %)
- Официальный сайт (форма обратной связи) - 122 (58,4 %)
- Другой способ доставки - 29 (13,9 %)



Результаты рассмотрения обращений



Во II квартале 2022 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено **237** ответов на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

